



12 februari 2019
Jaar 2019 nr 2

eBox social security

De eBox is een persoonlijke, gecentraliseerde en beveiligde brievenbus. Deze “brievenbus” verzamelt alle documenten die door de partnerinstellingen van het portal MySocialSecurity toegestuurd worden. De eBox brengt uw communicatie met de overheid samen en beperkt het aantal papieren documenten.

Om gebruik te kunnen maken van eBox en de beveiligde onlinediensten moet u eerst uw onderneming registreren (CSAM). Zodra de registratie werd uitgevoerd ontvangt uw onderneming automatisch een eBox.

In de eBox van uw onderneming vindt u vooral documenten, meldingen en taken terug. Het gaat zowel om documenten die u ontvangt omdat een gebruiker van uw onderneming een actie op het portaal van de sociale zekerheid heeft uitgevoerd alsook om push-zendingen, dit zijn documenten die de instelling op eigen initiatief in de eBox van uw onderneming publiceert zonder dat u of iemand anders van de onderneming hiervoor documenten heeft aangevraagd.

Elke burger wordt uitgenodigd om zijn of haar profiel te vervolledigen op MySocialSecurity.be. Het e-mailadres dat u invult in uw profiel zal gebruikt worden om eBox-notificaties te verzenden. U krijgt een bericht telkens als er een nieuwe publicatie in eBox gebeurd is.

Op dit moment kunt u in eBox alleen berichten ontvangen; u kunt via dit kanaal niet reageren op een publicatie. In de toekomst zal deze mogelijkheid toegevoegd worden.

Wij raden u dus aan om aandachtig te zijn voor de documenten die u in deze eBox ontvangt en deze te downloaden omdat deze vaak maar beperkt beschikbaar zijn.

Herhaling nieuwe diensten van Bebotax

- Wij herinneren aan onze nieuwe rubriek “Online actualiteit” op onze website, waar wij u berichten over een specifiek item uit de meest recente en relevante wijzigingen in de fiscale regelgeving.
- U kan de inhoud van deze rubrieken [nieuwsbrief en documentatie](#) en [online actualiteit](#) in pdf-formaat raadplegen en downloaden van onze website www.bebotax.com. U wenst onze nieuwsbrief niet langer te ontvangen, dan kan u dit mailen naar annulaties@bebotax.com.
- Diensten voor collega’s: Ook als collega-cijferberoeper kan u in ons kantoor terecht. Wij verwijzen hiervoor naar onze website http://www.bebotax.com/NL/Diensten_collegae.htm.
- Sedert 31 december 2013 zijn onze nieuwsbrieven en online actualiteiten cross-referenced als u deze online leest.

Contactgegevens Bebotax

Ons kantoor is telefonisch te bereiken via onze vertrouwde vaste nummers:

Tel. 09/384.93.39 (2 lijnen)

Fax 09/384.87.78

GSM 0496/97.22.10 (2 lijnen). Dit is voor cliënten die mobiel bellen het goedkoopste alternatief. Deze nummers ontvangen geen SMS-berichten.

E-mail: info@bebotax.com.